

**REGULAMIN UCZĘSZCZANIA NA ZAJĘCIA TERAPEUTYCZNE
I EDUKACYJNE
W CENTRUM TERAPII I EDUKACJI „POZYTYWNA STACJA”**

CZAS ROZPOCZĘCIA I ZAKOŃCZENIA ZAJĘĆ

1. Zajęcia indywidualne i grupowe rozpoczynają się o umówionej porze. Za bezpieczeństwo dziecka oczekującego na zajęcia odpowiadają rodzice/opiekunowie.
2. Spóźnienie terapeuty/osoby prowadzącej zajęcia na spotkanie z klientem skutkuje wydłużeniem spotkania o czas spóźnienia.
3. Spóźnienie klienta na umówione spotkanie skutkuje skróceniem zajęć o czas trwania spóźnienia bez zmiany opłaty za nie. W przypadku spóźnienia się na zajęcia, terapeuta/osoba prowadząca zajęcia nie ma obowiązku ich przedłużenia.
4. Wydłużenie spotkania o czas spóźnienia jest możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy Centrum zostało wcześniej poinformowane o spóźnieniu przez klienta, a terapeuta/osoba prowadząca zajęcia dysponuje odpowiednio długą przerwą przed przyjściem kolejnego umówionego klienta.
5. Rodzice/opiekunowie zobowiązują się odbierać dziecko w ustalonym czasie po zakończeniu zajęć terapeutycznych i edukacyjnych.

OPŁATY I ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Opłaty za usługi pobierane są według cennika przedstawionemu klientowi w momencie rozpoczęcia współpracy. O wszelkich zmianach w cenniku klienci są informowani z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem.
2. Opłaty za zajęcia terapeutyczne/ edukacyjne można dokonać u prowadzącego (gotówką, kartą płatniczą lub przelewem). Opłaty przelewem można dokonywać na numer konta Pozytywna Stacja Małgorzata Waliczek 34 1090 2835 0000 0001 5428 8206. W tytule należy podać imię i nazwisko dziecka.
3. Rodzeństwo klienta, który uczęszcza na terapię lub zajęcia edukacyjne może skorzystać, ze zniżki -10 zł (zniżka przysługuje każdorazowo, dotyczy ceny pojedynczych zajęć dla jednego dziecka).
4. W przypadku niemożności przybycia na umówione zajęcia należy o tym powiadomić prowadzącego zajęcia telefonicznie lub smsem najpóźniej 4 godziny przed umówionym terminem zajęć. W przypadku niezgłoszenia nieobecności do wyznaczonej pory, należy dokonać za nie opłaty w wysokości 50% kwoty pojedynczej terapii przelewem na numer konta Pozytywna Stacja Małgorzata Waliczek 34 1090 2835 0000 0001 5428 8206. W tytule należy podać imię i nazwisko dziecka. Dotyczy także zajęć opłaconych z góry (pakiet). W przypadku klientów pakietowych opłata za nieodwołane w odpowiednim czasie zajęcia zostaje odliczona od pakietu.
5. W przypadku zaplanowanej dłuższej nieobecności klient jest zobowiązany o poinformowaniu o niej nie później niż na 2 tygodnie przed planowanym urlopem. W przypadku niezgłoszenia nieobecności do wyznaczonej pory, należy dokonać za nie opłaty w wysokości 50% kwoty pojedynczej terapii przelewem na numer konta Pozytywna Stacja Małgorzata Waliczek 34 1090 2835 0000 0001 5428 8206.

Pozytywna Stacja Małgorzata Waliczek

ul. H. Jordana 5 32-500 Chrzanów

www.pozytywnastacja.pl tel. 885 208 356



6. W przypadku zajęć ze stałymi opłatami miesięcznymi nieobecność dziecka nie wpływa na wysokość opłaty. Odrobienie zajęć w innym terminie jest możliwe wyłącznie przy zachowaniu wspomnianych w pkt 4 godzin granicznych poinformowania o nieobecności.
7. W przypadku odwołania zajęć przez terapeutę zajęcia mogą zostać przeniesione na inny termin ustalony wraz z klientem.

DODATKOWE INFORMACJE

1. W zajęciach edukacyjnych/ terapeutycznych mogą brać udział jedynie zdrowe dzieci (bez oznak przeziębienia).
2. W celu zapewnienia skuteczności terapii i edukacji wymagane jest systematyczne uczęszczanie na zajęcia oraz codzienna, systematyczna praca z dzieckiem w domu według zaleceń.
3. Cena prowadzonych zajęć obejmuje materiały papierowe i jednorazowe do prac domowych oraz wskazówki i zalecenia do prowadzenia efektywnej pracy w domu oraz porady dla rodziców udzielane podczas zajęć.
4. Wszystkie zajęcia organizowane przez Centrum Terapii i Edukacji „Pozytywna Stacja” prowadzone są przez osoby posiadające odpowiednie wykształcenie i ukończone kursy, poświadczone uzyskanymi dyplomami/certyfikatami.
5. Zajęcia prowadzone są w sposób bezpieczny, z wykorzystaniem ogólnie uznanych metod terapeutycznych.
6. Klient lub rodzice/opiekunowie w przypadku klienta małoletniego zobowiązani są do przekazania terapeutcie wszelkiej posiadanej wiedzy o stanie zdrowia dziecka, alergii gdyż jest to niezbędne do zapewnienia mu bezpieczeństwa podczas prowadzonych zajęć.

Imię i nazwisko rodzica/ opiekuna prawnego:

Potwierdzam zapoznanie się z powyższym regulaminem.

data i podpis prawnego opiekuna



Pozytywna Stacja Małgorzata Waliczek
ul. H. Jordana 5 32-500 Chrzanów
www.pozytywnastacja.pl tel. 885 208 356